

Liebe Mieterinnen, liebe Mieter,

die aktuelle Situation mit dem Ausbruch des COVID-19-Virus stellt uns alle vor Herausforderungen, für die wir aktuell mit Hochdruck vernünftige und praktikable Lösungen suchen.

Wir sind zwar ein kleiner und auf dem Vermietermarkt relativ neuer Anbieter, können Ihnen aber dennoch zusichern, auch in den bestimmt kommenden besseren Zeiten, für die Verwirklichung Ihrer Reisepläne mit unseren Fahrzeugen zur Verfügung zu stehen. Leider können wir derzeit, gestützt auf unsere AGB (Pkt. 4.2, dem jeweiligen Angebot angehängt), nicht auf die von Ihnen geleistete Anzahlung verzichten - sollten Sie über eine Stornierung nachdenken.

Da wir keine Reisen im Ganzen vermitteln sondern sozusagen nur das Hilfsmittel zum Reisen bereitstellen, sind wir vom Gesetzgeber her nicht gezwungen bereits geleistete Anzahlungen zu erstatten wenn entsprechende Beschränkungen bestehen.

Wir bieten Ihnen jedoch die Möglichkeit Ihren Vertrag/Reisezeitraum bis zum 30. April 2023 entsprechend der Verfügbarkeit unserer Fahrzeuge kostenfrei umzubuchen. Bestimmt findet sich ein passendes Ziel, auch und erst recht in Deutschland, wenn sich die Reisebeschränkungen demnächst wieder lockern werden.

Die Wertigkeit des dann belegten Zeitraums/Fahrzeugs wird berücksichtigt (siehe Preisliste v. 15.11.2021) und dem ursprünglichen Preis des Mietvertrags ab- bzw. aufgeschlagen. Gerne können Sie Ihren Mietvertrag > 7 Nächte auch auf 2 Blöcke aufteilen.

Damit Ihnen die Entscheidungen leichter fallen, haben wir den Pkt. 4.2 unserer AGB für die aktuelle Situation in diesem Schreiben angepasst.

Es gilt jetzt ein von 50 auf 10 Tage vor Reiseantritt reduzierter Stornierungszeitraum - somit haben Sie 40 Tage mehr Zeit um angemessen auf Geschehnisse reagieren zu können.

Fristen und Kosten für Stornierungen:

Die folgenden Punkte beziehen sich nur auf Buchungszeiträume die im Jahr 2022 liegen und ab dem 01.05.2021 verrechnet wurden.

- **keine Kosten entstehen:** bis zu 10 Tage vor Mietbeginn 30% des Mietpreises mindestens jedoch 300,00 € des Mietpreises – wird auf weitere Buchungen (Reiseantritt bis zum 30.04.2022) angerechnet.
- **Kosten entstehen:** zwischen 9 bis 5 Tage vor Mietbeginn 75% des Mietpreises.
- **Kosten entstehen:** ab 4 Tage vor Mietbeginn 90% des Mietpreises.

womo-mainz.de

Susanne Essig
Wohnmobilvermietung

- **Kosten entstehen:** am Tag der Anmietung oder bei Nichtabnahme 100% des Mietpreises.

Wir hoffen ja alle, dass diese schwere Zeit ein baldiges Ende findet. Sollte es doch zu kostenpflichtigen Stornierungen kommen, möchten wir Ihnen auf diesem Weg schon jetzt eine kleine freiwillige Entschädigung zusichern, wenn Sie sich entschließen auch in Zukunft mit unseren Reisemobilen Ihren Urlaub zu planen.

Sie erhalten dann einen Nachlass in Höhe von 10% auf den Endpreis der ersten neuen Buchung deren Reisezeit ab dem 1. Mai 2023 liegt - hiervon ausgenommen sind Aktionen oder Sonderangebote im entsprechenden Zeitraum.

Wir wünschen Ihnen und Ihren Lieben alles Gute und hoffen, dass diese schlimme Zeit bald ein Ende findet.

Beste Grüße aus Mainz und bleiben Sie gesund,

Ihre Wohnmobilvermietung – Susanne Essig